

# E-Gov DATEC

Ottobre 2020

Gentili signore, egregi signori,

**«per il DATEC l'e-government è ormai una realtà».**

Con questa quarta newsletter desideriamo informarvi sullo stato di avanzamento dell'implementazione della piattaforma di e-government del DATEC.

## Stato attuale dell'implementazione

Si lavora al programma con grande impegno e il go-live nella primavera del 2021 si avvicina. La collaborazione con i fornitori e gli Uffici sta procedendo in modo agile e secondo i piani; ciò consentirà di raggiungere importanti risultati nei tempi previsti.

In particolare, dall'ultima newsletter sono stati implementati processi modello nell'ambito di una «vetrina della piattaforma», sono stati approfonditi i piani di introduzione e di esercizio ed è stata portata avanti la preparazione di misure di comunicazione, formazione e istruzione. È stata presentata anche la domanda di registrazione per il futuro dominio della piattaforma - [egov.swiss](http://egov.swiss).

## Intervista a Christine Hofmann

Christine Hofmann è direttrice supplente dell'UFAM e membro del comitato del programma E-Gov DATEC.



Christine Hofmann.

**Signora Hofmann, quali sono le questioni relative all'e-government che La occupano maggiormente nell'attuale fase di attuazione?**

Si spera che la coerenza, la rapidità e l'efficienza, nonché la trasparenza e la tracciabilità dei processi amministrativi dell'UFAM migliorino ed aumentino e che, in ultima analisi, il personale dell'UFAM sia meglio supportato nell'adempimento dei suoi compiti. Questo è ciò per cui ci impegniamo.

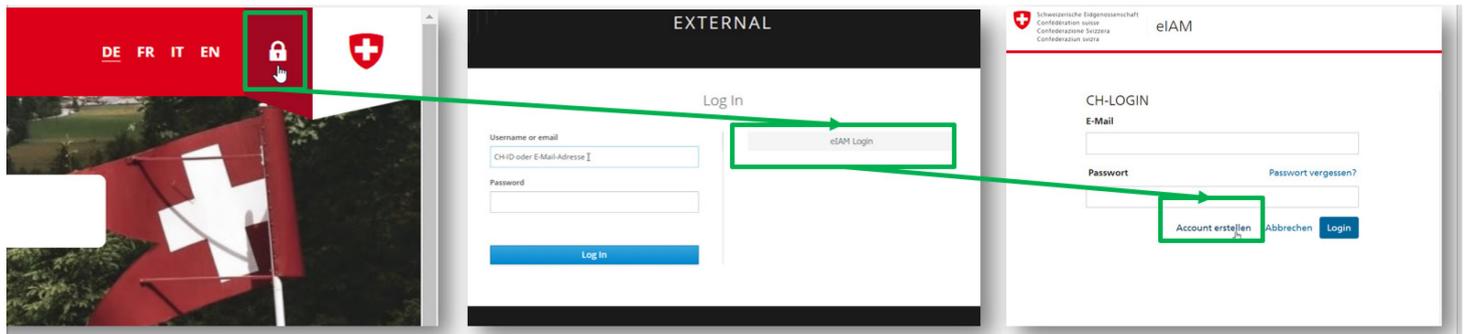
**Quali vantaggi offre all'UFAM la piattaforma di e-government del DATEC?**

Una piattaforma di e-government per l'intero DATEC, i cui Uffici hanno processi aziendali simili, dovrebbe in particolare consentire sinergie negli acquisti, nella gestione dei progetti, nella gestione della qualità e dei ri-

schì, nelle funzioni di base, nell'attività operativa e nella comunicazione, e contribuire a dare un'immagine unitaria dell'Amministrazione verso l'esterno. Ci sono grandi aspettative verso questo progetto (soprattutto da parte dei Cantoni). Su questo saremo giudicati!

**E come valuta il potenziale a medio e lungo termine di una piattaforma di e-government DATEC a livello di Dipartimento?**

Il potenziale disponibile presso l'UFAM esiste per tutti gli Uffici del DATEC. Al momento, tuttavia, stiamo anche constatando che l'approccio agile al progetto si traduce in un elevato carico di lavoro per i nostri dipendenti. Altri compiti tecnici devono essere rinviati. Questo sforzo, che si dovrebbe prevedibilmente ridurre in seguito, deve essere fornito anche dagli Uffici che vogliono utilizzare la piattaforma per le loro applicazioni. Inoltre, dobbiamo fare tutto il possibile per garantire che i futuri costi di esercizio si mantengano entro limiti accettabili.



Screenshot "Vetrina della piattaforma" - registrazione del portale e login.

### **E qual è il messaggio conclusivo che volete trasmettere ai lettori della newsletter?**

Il programma e i suoi (sotto)progetti sono al centro dell'attenzione, sia all'interno dell'Amministrazione federale che tra i suoi partner (in particolare i Cantoni e le aziende). Attualmente ci sono molte interdipendenze, la pianificazione è impegnativa e il calendario è critico. Ma dobbiamo fare tutto il possibile per renderlo un successo. Ci sono segnali promettenti e positivi. Tuttavia, ora non dobbiamo sederci, ma continuare a lavorare sull'efficienza del lavoro e sulla qualità, perché la piattaforma verrà utilizzata solo se la sua qualità sarà elevata.

### **Vetrina della piattaforma**

A settembre si sono svolti i primi test della «vetrina della piattaforma», in cui è stato possibile testare dalla A

alla Z i servizi completamente implementati. Tra questi figurano la registrazione al portale, il login (cfr. screenshot) e i processi di servizio dell'UFAM per i rifiuti e le materie prime.

La maturità della soluzione ha potuto essere aumentata notevolmente per la vetrina e la piattaforma è stata valutata positivamente nei test. Tuttavia, la vetrina ha anche rivelato vari aspetti che devono essere ulteriormente ottimizzati prima del go-live.

La corrispondente vetrina dell'UFAM sarà implementata nell'ottobre 2020.

### **Prossime tappe**

La release (opzione di ampliamento 1) della piattaforma è prevista per la primavera del 2021. Il lavoro di sviluppo è attualmente incentrato sul collaudo parziale alla fine di ottobre

2020 e sul proseguimento dei test della piattaforma (test funzionali e di usabilità, di carico, di performance e di penetrazione). Oltre allo sviluppo della piattaforma, sono in corso importanti lavori preparatori per l'introduzione e l'esercizio operativo dell'E-Gov DATEC.

### **Prospettive**

Oltre alle release previste, si pensa già al futuro. Ad esempio, il piano operativo della piattaforma sarà ulteriormente sviluppato e verrà elaborata una tabella di marcia per l'ampliamento dell'E-Gov DATEC, considerando tuttavia il fatto che nel quadro delle prestazioni contrattuali la priorità spetta ai processi specialistici dei due Uffici pionieri, l'UFAM e l'UFAM.

L'ampliamento continuo per inglobare altre prestazioni è previsto a partire dal 2021 per un periodo di 10 anni.

Le newsletter ci permettono di aggiornarvi regolarmente sui temi di attualità inerenti al programma di e-government del DATEC e sui progressi raggiunti dagli innovativi Digital Services del DATEC. Accompagnateci in questo viaggio digitale - ne vale davvero la pena.

### **Il vostro interlocutore**

*Responsabile Digital Services del DATEC (CIO/CDO)*

**Daniel Krebs**

daniel.krebs@gs-uvek.admin.ch